ინსტრუქცია პორტირების პროცესთან დაკავშირებით

პორტირების პროცესის გასამარტივებლად და მოკლე ვადაში განსახორციელებლად საჭიროა დავიცვათ რამოდენიმე წესი.
გთხოვთ, გაითვალისწინოთ შემდეგი რჩევები.

პორტირების პროცესს აფერხებს:

1. დონორი ოპერატორის (“მაგთიკომი“) მიმართ ძველი დავალაინება (თუნდაც რამდენიმე თეთრი). მიმდინარე დავალიანება არ ითვლება პორტირების პროცესისისთვის დავალიანებად;

2. თუ ნომერი აღებული ან გადაფორმებულია ბოლო ერთი თვის განმავლობაში;

3. თუ დემოგრაფიული მონაცემები არ ემთხვევა პორტირების მომთხოვნი იურიდიული ან ფიზიკური პირის დემოგრაფიულ მონაცემებს.

პორტირების პროცესის დასრულების შემდეგ, ნომერს გადმოყვება მხოლოდ ბალანსზე არსებული თანხა (დადებით ბალანსი) და არა შეძენილი ინტერნეტის და SMS-ის პაკეტები.

გთხოვთ, “ჯეოსელის“ საკონტაქტო პირებთან იკონტაქტონ მხოლოდ ორგანიზაციების მხრიდან ოფიციალურად დანიშნულმა საკონტაქტო პირებმა. ყველა დანარჩენ აბონენტს შესაძლებლობა აქვს მიმართოს ჯეოსელის ცხელ ხაზს 110 110 (ნებისმიერი ქსელიდან), 7777 ან 928.

წინასწარ გიხდით მადლობას!